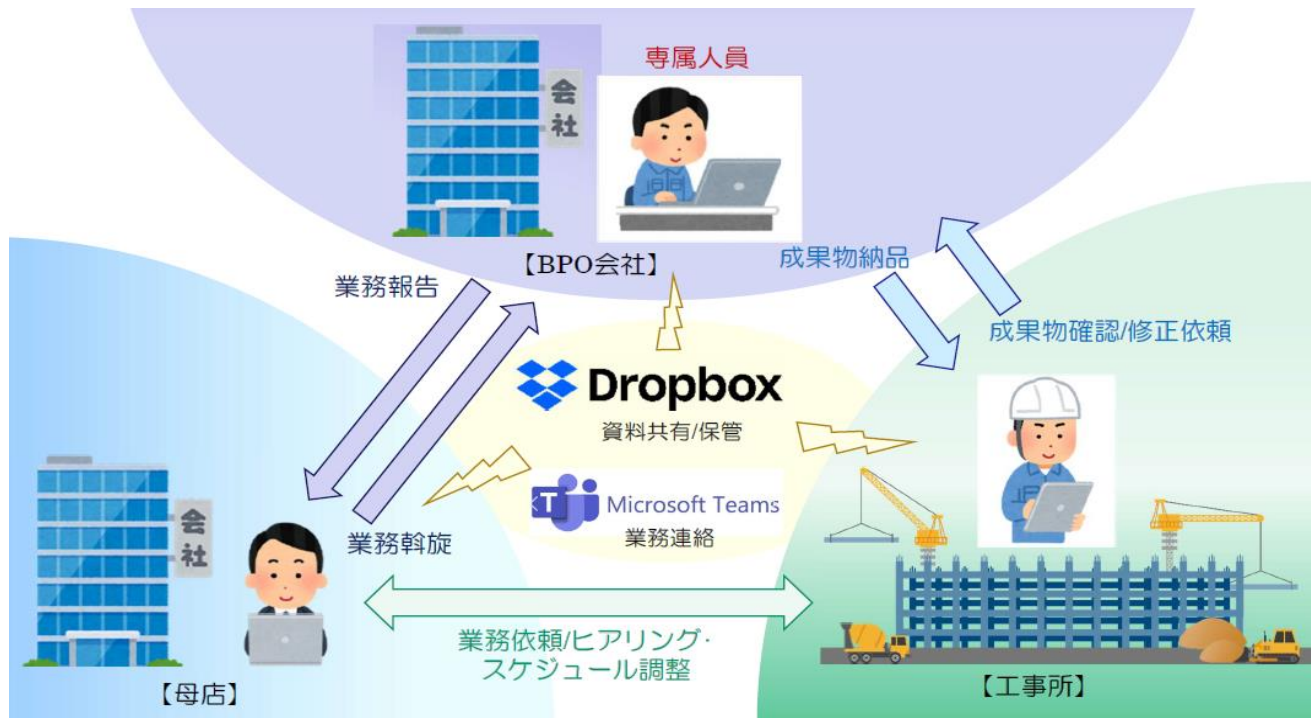


現場

○

事務所内

### サテライトオフィス型BPO採用による労働時間削減の取組み



#### 取組み内容

工事所職員の労働時間削減の取組みとして、サテライトオフィス型BPOを採用している。各工事所とBPO会社との間に母店担当者を統括窓口として配置することで、業務バランスやスケジュールの調整を行い、業務が円滑に進むように努めている。

実業務においてはクラウドサーバーやチャット等のICTツールと併用することで、従来工事所でしか保管されていなかったデータを外部からも共有できるようになり、多種多様な工事所書類業務を本BPOで対応している。

**サテライトオフィス型BPOの採用**

- ・建築部門では、2022年4月より関西近郊の工事所にて試行導入を開始し、2023年10月現在においては全国の工事所に対応できる様に体制を拡大している。**土木部門も同様に、全国の工事所に対応できる様に体制を拡大している。**

#### 効果

**サテライトオフィス型BPOによる工事所書類業務の削減**

- ・工事所ごとに必要としている業務の違いにも臨機応変に対応でき、多数の工事所で労働時間の削減に効果を発揮できている。

#### 留意事項 / その他

- ・工事所、母店、BPO会社が共通認識で業務を進められるように、情報共有手段のルールを明確にする必要がある。